

(ตัวอย่าง)

มคอ. 3

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
วิทยาเขต / คณะ / ภาควิชา วิทยาเขตบางเขน / คณะมนุษยศาสตร์ / ภาควิชาศิลปอาชีพ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา 01390327 งานมัคคุเทศก์ (Tour Guiding)
2. จำนวนหน่วยกิต 3 (2-2-5)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว วิชาเฉพาะบังคับ
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน รองศาสตราจารย์ ดร. ฉลองศรี พิมลสมพงศ์
5. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน ภาคเรียนที่ 2 ชั้นปีที่ 3
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre -requisite) (ถ้ามี) ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) (ถ้ามี) ไม่มี
8. สถานที่เรียน คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด วันที่ 15 พฤษภาคม 2555

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

<p>1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา</p> <p>เพื่อให้นิสิตมีความรู้ทางวิชาการ และสมรรถนะในการเป็นมัคคุเทศก์อาชีพตรงตามมาตรฐานสากล รวมทั้งมีทักษะมนุษยสัมพันธ์ บุคลิกภาพ และจริยธรรมที่เหมาะสม</p>
<p>2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อให้นิสิตมีความรู้และทักษะในงานมัคคุเทศก์ที่ถูกต้อง มีมาตรฐาน และเป็นสากล 2. เพื่อให้นิสิตและอาจารย์เข้าใจงานมัคคุเทศก์ในระดับที่สามารถทำวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่ออาชีพมัคคุเทศก์และอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศไทย 3. เพื่อนำงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาใช้เป็นประโยชน์โดยประยุกต์เป็นส่วนหนึ่งของเนื้อหารายวิชา

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

<p>1. คำอธิบายรายวิชา</p> <p>บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ บุคลิกลักษณะ และจรรยาบรรณของมัคคุเทศก์ กระบวนการ วิธีการ และเทคนิคการนำเที่ยว มนุษยสัมพันธ์สำหรับงานมัคคุเทศก์ นันทนาการ การปฐมพยาบาล การป้องกันอุบัติเหตุ และการให้ความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว กฎหมายที่เกี่ยวข้องในงานมัคคุเทศก์ ระเบียบพิธีการเข้าออกราชอาณาจักร การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การพัฒนาวิชาชีพมัคคุเทศก์ มีการศึกษาการปฏิบัติงานนอกสถานที่</p>			
<p>2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา</p>			
บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
30 (2 ชั่วโมง x 15 สัปดาห์)	-	30 (2 ชั่วโมง x 15 สัปดาห์)	75 (5 ชั่วโมง x 15 สัปดาห์)
<p>3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นิสิตเป็นรายบุคคล</p> <p>3 ชั่วโมง โดยระบุวัน เวลา ไว้ในประมวลการสอน และแจ้งให้นิสิตทราบในชั่วโมงแรกของการสอน</p>			

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนิสิต

<p>1. คุณธรรม จริยธรรม</p> <p>1. คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สามารถจัดการปัญหาด้านจริยธรรม และความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ 2. มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ และแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน 3. มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดี และมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา 4. มีวินัย มีความตรงต่อเวลา ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม
<p>2. วิธีการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในธุรกิจ ระหว่างการเรียนการสอน 2. อภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในชั้นเรียน 3. ให้นิสิตแสดงแสดงบทบาทสมมุติ 4. ให้นิสิตทำงานกลุ่มโดยสัมภาษณ์ภาคเอกชน และนักท่องเที่ยว
<p>3. วิธีการประเมินผล</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประเมินจากการอภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน 2. ประเมินจากการเข้าเรียนและพฤติกรรมในชั้นเรียนของนิสิต 3. ประเมินจากความตรงต่อเวลาในการส่งงานและประสิทธิผลของงานที่ได้รับมอบหมาย 4. ประเมินจากคำตอบข้อสอบเชิงวิเคราะห์ด้านคุณธรรม จริยธรรม และมนุษยสัมพันธ์
<p>2. ความรู้</p> <p>1. ความรู้ที่ต้องได้รับ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นิสิตมีความรู้และความเข้าใจบทบาทและความสำคัญของงานอาชีพภาคเอกชนที่มีต่ออุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและประเทศไทยได้ 2. นิสิตสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติไปสู่การอธิบายและนำชมสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดในเบื้องต้นได้ 3. นิสิตมีความรู้และความเข้าใจกระบวนการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและมีมาตรฐาน ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติของภาคเอกชน

<p>2. วิธีการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บรรยายและให้ทำแบบฝึกหัด 2. เชิญผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาชี้แจงบรรยายพิเศษ 3. ให้นิสิตแสดงแสดงบทบาทสมมุติและฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน 4. ให้นิสิตค้นคว้าด้วยตนเองและทำรายงาน 5. ทักษะศึกษา
<p>3. วิธีการประเมินผล</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประเมินจากประสิทธิผลของการค้นคว้าและรายงาน 2. ประเมินจากประสิทธิผลของการแสดงบทบาทสมมุติและการฝึกปฏิบัติ 3. ประเมินจากคำตอบข้อสอบอัตนัยที่เน้นถามข้อมูลจำเป็นที่มักคู่เทศก์ต้องใช้ในการอธิบายนำชม
<p>3. ทักษะทางปัญญา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา <ol style="list-style-type: none"> 1. สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติไปสู่การอธิบายและนำชมสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดในเบื้องต้นได้ 2. สามารถประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาในงานมัคคุเทศก์ และสามารถหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้
<p>2. วิธีการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บรรยายและอภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในชั้นเรียน 2. เชิญผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาชี้แจงบรรยายพิเศษ 3. ให้นิสิตแสดงแสดงบทบาทสมมุติและฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน 4. ฝึกปฏิบัติการนำชมในสถานที่ท่องเที่ยวจริง
<p>3. วิธีการประเมินผล</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประเมินจากการอภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน 2. ประเมินจากประสิทธิผลของการแสดงบทบาทสมมุติและการฝึกปฏิบัติ 3. ประเมินจากคำตอบข้อสอบเชิงวิเคราะห์ โดยใช้ข้อมูลจากสถานการณ์จริง และกรณีศึกษา

<p>4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <p>1. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สามารถปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหากลุ่ม 2. สามารถพัฒนาทักษะมนุษยสัมพันธ์ บุคลิกภาพและจรรยาบรรณให้เหมาะสมกับการเป็นมัคคุเทศก์ และตรงตามมาตรฐานสากล
<p>2. วิธีการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในธุรกิจ ระหว่างการเรียนการสอน 2. อภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในชั้นเรียน 3. ให้นิสิตแสดงแสดงบทบาทสมมุติ 4. ให้นิสิตทำงานกลุ่มโดยสัมภาษณ์มัคคุเทศก์ และนักท่องเที่ยว
<p>3. วิธีการประเมินผล</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประเมินจากการอภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน 2. ประเมินจากการเข้าเรียนและพฤติกรรมในชั้นเรียนของนิสิต 3. ประเมินจากความตรงต่อเวลาในการส่งงานและประสิทธิภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย 4. ประเมินจากคำตอบข้อสอบเชิงวิเคราะห์ที่ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ
<p>5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>1. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นิสิตสามารถสามารถใช้ภาษาในการฟัง พูด อ่าน เขียนได้อย่างเหมาะสมและสื่อสารกับนักท่องเที่ยวต่างกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพ 2. นิสิตสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารและนำเสนอข้อมูลในการอธิบายนำชมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
<p>2. วิธีการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บรรยายและอภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในชั้นเรียน 2. เชิญผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพมาบรรยายพิเศษ 3. ให้นิสิตแสดงแสดงบทบาทสมมุติและฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน 4. ฝึกปฏิบัติการนำชมในสถานที่ท่องเที่ยวจริง

3. วิธีการประเมินผล

1. ประเมินจากการอภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน
2. ประเมินจากประสิทธิผลของการแสดงบทบาทสมมุติและการฝึกปฏิบัติ
3. ประเมินจากคำตอบข้อสอบเชิงวิเคราะห์

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน				
สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอนและสื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	ความหมาย ประเภท หน้าที่และ ความรับผิดชอบของมัคคุเทศก์ตาม กฎหมายและตามลักษณะ การปฏิบัติงาน	3	บรรยาย อภิปราย และ มอบหมายงานค้นคว้า แต่ละหัวข้อเป็นกลุ่ม สำหรับการเรียนในครั้ง ต่อไป	รศ. ดร. ฉลองศรี พิมลสมพงศ์
2	คุณสมบัติ คุณลักษณะ/บุคลิก ลักษณะของมัคคุเทศก์และการ พัฒนาบุคลิกภาพ	3	ทุกกลุ่มส่งงานค้นคว้า ด้วยตนเอง โดยสุ่มเลือก กลุ่ม 2 กลุ่มเพื่อนำเสนอ งานค้นคว้า อภิปราย บรรยาย	รศ. ดร. ฉลองศรี พิมลสมพงศ์
3	บทบาท ความสำคัญและผลกระทบ ของมัคคุเทศก์ต่ออุตสาหกรรม ท่องเที่ยวและต่อยุทธศาสตร์ของ ประเทศ	3	อภิปรายกรณีศึกษา บรรยาย	รศ. ดร. ฉลองศรี พิมลสมพงศ์
4	มารยาท การวางตัวและจรรยาบรรณ ของมัคคุเทศก์	3	บรรยายโดยการ สอดแทรกกรณีตัวอย่าง และอภิปรายกรณีศึกษา	รศ. ดร. ฉลองศรี พิมลสมพงศ์

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอนและสื่อที่ใช้	ผู้สอน
5,6,7	วิธีปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์ : การรับ งาน การเตรียมตัวก่อนออกปฏิบัติ หน้าที่ การรับเข้าและส่งออกที่ สนามบิน ท่าเรือ สถานีรถไฟ และ รถยนต์ การปฏิบัติงานระหว่าง การนำเที่ยว เทคนิคการนำชมสถานที่ การอธิบายให้ข้อมูล การอำนวยความสะดวกในระหว่างการเดินทาง และการพัฒนาทักษะ สมรรถนะ วิชาชีพของมัคคุเทศก์ในระดับ อาเซียน	9	เชิญมัคคุเทศก์อาชีพมา บรรยาย ศึกษาเอกสาร อภิปรายกรณีตัวอย่าง และฝึกการอธิบายนำชม ตามหัวข้อที่กำหนดใน ชั้นเรียน	วิทยากร : มัคคุเทศก์อาชีพ
8	ศิลปะการพูดและการแสดงออก สำหรับมัคคุเทศก์ พฤติกรรม การแสดงออกของมนุษย์ การสร้าง มนุษย์สัมพันธ์ เทคนิคในการติดต่อ และสื่อสาร	3	บรรยาย แสดงบทบาท สมมุติ ศึกษาและ อภิปรายกรณีตัวอย่าง	รศ. ดร. ฉลองศรี พิมลสมพงศ์
9	สอบกลางภาค	3		
10	กฎหมายที่เกี่ยวข้องในงาน มัคคุเทศก์ ระเบียบพิธีการเข้าออก ราชอาณาจักร	3	บรรยาย ศึกษาเอกสาร อภิปรายกรณีตัวอย่าง และมอบหมาย งานค้นคว้าด้วยตนเอง	รศ. ดร. ฉลองศรี พิมลสมพงศ์
11	การจัดกิจกรรมนันทนาการเพื่อการ นำเที่ยว	3	ส่งงานที่ได้รับ มอบหมาย บรรยาย ศึกษาและอภิปรายกรณี ตัวอย่าง	รศ. ดร. ฉลองศรี พิมลสมพงศ์

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอนและสื่อที่ใช้	ผู้สอน
12	การป้องกันอุบัติเหตุ ข้อควรปฏิบัติ เพื่อป้องกันและเมื่อเกิดอุบัติเหตุ การปฐมพยาบาล	3	เชิญผู้เชี่ยวชาญมา บรรยาย ศึกษาและ อภิปรายกรณีสมมุติ แสดงบทบาทสมมุติ มอบหมายให้ทำงาน กลุ่มโดยสัมภาษณ์ มัคคุเทศก์	รศ. ดร. จลองศรี พิมลสมพงศ์
13	การให้ความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว รูปแบบต่างๆ ของปัญหา การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ในการนำเที่ยวและการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ	3	บรรยายสรุป ศึกษาและ อภิปรายกรณีสมมุติ	รศ. ดร. จลองศรี พิมลสมพงศ์
14	การนำชมสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญ ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด	3	ฝึกการอธิบายนำชม หน้าชั้น และ/หรือ ณ สถานที่จริงโดยมีการประเมินตามแบบฟอร์มที่กำหนด	รศ. ดร. จลองศรี พิมลสมพงศ์
15 - 16	การนำชมสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญ ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด	6	ฝึกการอธิบายนำชม หน้าชั้น และ/หรือ ณ สถานที่จริงโดยมีการประเมินตามแบบฟอร์มที่กำหนด	รศ. ดร. จลองศรี พิมลสมพงศ์
	หมายเหตุ: ทักษะศึกษา และการฝึกปฏิบัติในสถานที่จริงจะกำหนดในภายหลังตามความพร้อมของนิสิต โดยนับเป็นชั่วโมงการเรียนการสอน ซึ่งจะมีจำนวนชั่วโมงฝึกปฏิบัติในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียนทั้งหมด <u>ไม่น้อยกว่า 30 ชั่วโมง</u> ดังนั้นจะทำให้มีการปรับชั่วโมงการบรรยายในชั้นเรียนให้เหมาะสมและมีเนื้อหาครบถ้วน			
17	สอบปลายภาค	3		

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้			
ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมิน
3.2	การมีส่วนร่วมในการอภิปรายในชั้นเรียน	ทุกสัปดาห์	5%
1.1, 1.2	การมีส่วนร่วมในการแสดงบทบาทสมมุติ	8,13	5%
5.1, 5.2	การค้นคว้าด้วยตนเอง	1,11	5%
4.1, 4.2	การทำรายงานกลุ่มโดยการสัมภาษณ์มัคคุเทศก์และนักท่องเที่ยว	13	10%
1.3, 1.4	การฝึกปฏิบัติในชั้นเรียนและสถานที่จริง	7,14,15	15%
2.1, 2.2	การสอบ	9,17	60%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

<p>1. ตำราหรือเอกสารหลัก</p> <p>ฉลองศรี พิมลสมพงษ์. 2550. <u>งานมัคคุเทศก์</u>. เอกสารคำสอน ภาควิชาศิลปอาชีพ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.</p> <p>ฉลองศรี พิมลสมพงษ์ และคณะ. 2542. <u>คู่มือการอบรมมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ)</u>. กรุงเทพฯ: ภาควิชาศิลปอาชีพ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เสนอต่อการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย.</p> <p>สำนักงานการศึกษาต่อเนื่อง. <u>คู่มือการอบรมมัคคุเทศก์</u>. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.</p>
<p>2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ</p> <p>จุลสารการท่องเที่ยว ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย</p> <p>พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยว และมัคคุเทศก์ พ.ศ. 2551</p> <p>ระเบียบพิธีการเข้าออกราชอาณาจักร</p> <p>วารสารธุรกิจการท่องเที่ยว และวารสารที่เกี่ยวข้องทั้งของไทย และต่างประเทศ</p>
<p>3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ</p> <p>http://www.wftga.org</p> <p>http://www.tourism.go.th</p> <p>http://thai.tourismthailand.org</p> <p>http://www2.tat.or.th/tat</p> <p>http://www.pgathaiguide.com</p> <p>http://www.atta.or.th</p>

หมวดที่ 7 การประเมินและการปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

<p>1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนิสิต</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ในวันแรกของการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอนอธิบายให้นิสิตเข้าใจถึงการปรับปรุงรายวิชานี้จากการเรียนการสอนในภาคการศึกษาที่ผ่านมา และประโยชน์จากข้อคิดเห็นของนิสิตต่อการพัฒนารายวิชา เพื่อส่งเสริมให้นิสิตแสดงความคิดเห็นต่อการพัฒนารายวิชาในช่วงปลายของภาคการศึกษา 2. ให้นิสิตประเมินพัฒนาการของตนเองโดยเปรียบเทียบ ความรู้ ทักษะในการประมวล/คิดวิเคราะห์ก่อนและหลังการเรียนรายวิชานี้ 3. ส่งเสริมให้นิสิตแสดงความคิดเห็นต่อการเรียนการสอน และการพัฒนารายวิชาผ่านระบบการประเมิน on line ของมหาวิทยาลัย
<p>2. กลยุทธ์การประเมินการสอน</p> <p>อาจารย์ผู้สอนประเมินการสอนของตนเอง ดูผลการเรียนของนิสิต และทำรายงานสรุปพัฒนาการของนิสิต ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขหรือการเปลี่ยนแปลง/ปรับปรุงรายวิชา</p>
<p>3. การปรับปรุงการสอน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การประมวลความคิดเห็นของนิสิต การประเมินการสอนของตนเองและสรุปปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไขเมื่อสิ้นสุดการสอน เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการปรับปรุงรายวิชาในภาคการศึกษาต่อไป 2. การวิจัยในชั้นเรียน เพื่อพัฒนารูปแบบ วิธีการเรียนการสอน และวิธีการฝึกปฏิบัตินอกสถานที่ 3. ปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาให้ทันสมัยและเหมาะสมกับนิสิตรุ่นต่อไป
<p>4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนิสิตในรายวิชา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ให้อาจารย์แสดงตัวอย่างการประเมินผลในรายวิชาเพื่อการทวนสอบ 2. (อาจ) ให้กรรมการทวนสอบ สุ่มตรวจสอบการให้คะแนนในรายวิชาหรือรายงานของผู้เรียน 3. เปรียบเทียบการให้คะแนนข้อสอบแต่ละข้อในรายวิชา ตามเกณฑ์ที่กำหนด 4. (อาจ) จัดทำข้อสอบมาตรฐานสำหรับรายวิชา (หรือกับสถาบันในเครือข่าย) 5. สืบหาความคิดเห็นเกี่ยวกับคำถามในข้อสอบจากผู้ใช้บัณฑิต เพื่อปรับมาตรฐานข้อสอบ

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

1. นำข้อคิดเห็นของนิสิตจากข้อ 1 มาประมวล เพื่อจัดกลุ่มเนื้อหาความรู้ที่ต้องปรับปรุง วิธีการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และรูปแบบของการศึกษาการปฏิบัติงานนอกสถานที่ ผลจากการประมวลจะนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในรุ่นต่อไป
2. นำผลการประเมินการสอนของตนเองจากข้อ 2 มาจัดกลุ่มเทียบกับข้อคิดเห็นของนิสิต เพื่อพัฒนาเนื้อหาสาระให้ทันสมัย ปรับวิธีการเรียนการสอน และวิธีการประเมินผลให้ตรงกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง