

รายงานผลการดำเนินการของประสพการณ์ภาคสนาม

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา:	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา:	วิทยาเขตบางเขน / คณะมนุษยศาสตร์ / ภาควิชาศิลปาชีพ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา	01390490 สหกิจศึกษา
2. ชื่อหลักสูตร	ศิลปศาสตรบัณฑิต (การท่องเที่ยว)
3. ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ	อาจารย์เจริญพร เพ็ชรกิจ
4. ภาคการศึกษาและปีการศึกษาที่รายงาน	ภาคปลาย ปีการศึกษา 2556

หมวดที่ 2 การดำเนินการที่ต่างจากแผนประสพการณ์ภาคสนาม

<p>1. การเตรียมการสำหรับนิสิต (ถ้ามี)</p> <p>จัดทำโครงการเตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในภาคปลายของชั้นปีที่ 3 และภาคต้นของชั้นปีที่ 4</p> <ul style="list-style-type: none"> - การพัฒนาบุคลิกภาพ - การสมัครงานและการสัมภาษณ์งาน - การปฏิบัติตนในสถานประกอบการ - การจัดทำรายงานการศึกษาและการนำเสนอ 	<p>ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพื่อการวางแผนในอนาคต</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ควรจัดทำปฏิทินกิจกรรมสำหรับการเตรียมความพร้อมให้นิสิตได้ทราบล่วงหน้าเพื่อให้นิสิตจะได้เห็นความสำคัญของการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่การปฏิบัติงานในสถานการณ์จริง 2. ควรจัดหารายชื่อสถานประกอบการก่อนการฝึกประสพการณ์ภาคสนามของนิสิตอย่างน้อย 2 เดือนเพื่อเตรียมตัว
<p>2. การเตรียมอาจารย์ที่ปรึกษา/อาจารย์นิเทศก์</p> <p>ไม่มีการดำเนินการต่างไปจากแผนเนื่องจากอาจารย์นิเทศก์ได้มีการประสานงานกับสถานประกอบการเพื่อขอชื่อ ตำแหน่งของพนักงานพี่เลี้ยง ได้ตามแผนที่วางไว้</p>	<p>ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพื่อการวางแผนในอนาคต</p> <p>มีการสัมมนา หรือประชุมปรึกษาอาจารย์นิเทศก์อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การสนับสนุนการฝึกประสพการณ์ภาคสนามกระชับ และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p>

<p>3. การเตรียมพนักงานพี่เลี้ยง (Field Supervisor) จากสถานประกอบการ (ถ้ามี)</p> <p>พนักงานพี่เลี้ยงที่ถูกจัดเตรียมโดยสถานประกอบการให้ดูแลนิสิต มีการเปลี่ยนงาน จึงต้องเปลี่ยนพนักงานพี่เลี้ยง ทำให้ต้องมีการเตรียมและทำความเข้าใจในการประเมินผลใหม่ และเนื่องจากพนักงานพี่เลี้ยงไม่มีประสบการณ์ในการเป็นพี่เลี้ยง</p>	<p>ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพื่อการวางแผนในอนาคต</p> <p>เสนอแนะให้สถานประกอบการจัดเตรียมพนักงานพี่เลี้ยงมากกว่า 2 คน เพื่อลดความเสี่ยง และควรมีการกำหนดลักษณะของรายงานให้ชัดเจน เพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้ประกอบการ และมหาวิทยาลัย</p>
<p>4. การเปลี่ยนแปลงการจัดการในการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี)</p>	
<p>การเปลี่ยนแปลง</p>	<p>ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นต่อการวางแผนในอนาคต</p>
<p>4.1 การเปลี่ยนแปลงกิจกรรม และ/หรืองานที่มอบหมายให้นิสิต</p> <p>มีการเปลี่ยนแปลงหัวข้อรายงานให้เข้ากับแผนงานที่ทำอยู่ และเพื่อให้เหมาะสมกับความสามารถของนิสิต</p>	<p>ควรประชุมระดมความคิดเห็นจากนิสิตและอาจารย์ในการกำหนดหัวข้อรายงานที่เหมาะสม</p>
<p>4.2 การเปลี่ยนแปลงสิ่งอำนวยความสะดวกในการสนับสนุนนิสิต</p> <p>มีการใช้ E-mail ในการติดต่อ สื่อสารระหว่างนิสิตและอาจารย์เพิ่มจากการใช้โทรศัพท์</p>	<p>ควรพิจารณาสวัสดิการในลักษณะอื่น ๆ (ถ้ามี)</p>
<p>4.3 การเปลี่ยนแปลงอื่นๆ (ถ้ามี)</p> <p>มีการปรับปรุงรายชื่อสถานประกอบการให้เป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะในจังหวัดหลักทางการท่องเที่ยวของไทยในภูมิภาคต่าง ๆ</p>	<p>ควรประสานงานกับศูนย์ประสานงานสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัยให้จัดทำฐานข้อมูลสถานประกอบการให้ทันสมัย</p>

หมวดที่ 3 ผลการดำเนินการ

1. จำนวนนิสิตที่ลงทะเบียน/ส่งไปฝึกประสบการณ์ภาคสนาม จำนวน 60 คน เป็นนิสิตชั้นปีที่ 4		
2. จำนวนนิสิตที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม ไม่มี เนื่องจากจบการศึกษาทั้งหมด		
3. จำนวนนิสิตที่ถอน (W) ไม่มี		
4. การกระจายระดับคะแนน (เกรด)		
ระดับคะแนน	จำนวน	ร้อยละ
A		
B ⁺		
B		
C ⁺		
C		
D ⁺		
D		
F		
ไม่สมบูรณ์ (I)		
ผ่าน (P,S)	60	100
ตก (U)		
ถอน (W)		
5. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี)		
1. สถานประกอบการบางแห่งไม่มีความเข้าใจโครงการสหกิจศึกษา		
2. พนักงานพี่เลี้ยงในสถานประกอบการมีอัตราการลาออกจากงานระหว่างการปฏิบัติงาน สหกิจศึกษาของนิสิต ทำให้ขาดความต่อเนื่องในเชิงการพัฒนาศักยภาพของนิสิต		
3. สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและการเมืองของประเทศ		

หมวดที่ 4 ปัญหา และผลกระทบด้านการบริหาร

<p>1. ปัญหาด้านการบริหารของสถาบันการศึกษา และ/หรือ สถานประกอบการ/สถานที่ฝึกสถานประกอบการ</p> <p>1.1 สถานประกอบการตอบรับนิสิตเข้าปฏิบัติงานสหกิจศึกษาล่าช้า บางครั้งตอบปฏิเสธในช่วงใกล้เริ่มโครงการสหกิจศึกษา ทั้ง ๆ ที่นิสิตได้ยื่นหนังสือขอเข้าปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในสถานประกอบการนั้น ๆ ล่วงหน้าตั้งแต่เดือนมีนาคมก่อนเปิดภาคการศึกษา ทำให้นิสิตหมดโอกาสที่จะได้เข้าปฏิบัติงานในสถานประกอบการตามความคาดหวัง และไม่มีโอกาสเลือกสถานประกอบการแห่งใหม่ได้ทันการ</p> <p>1.2 พนักงานพี่เลี้ยงไม่สามารถจัดเวลาสำหรับการนิเทศของอาจารย์นิเทศก์เนื่องจากติดภารกิจสำคัญ</p>
<p>2. ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนิสิต</p> <p>2.1 อาจารย์นิเทศก์บางคนขาดความเอาใจใส่ดูแลนิสิตสหกิจศึกษา รวมทั้งการให้คำปรึกษา และการจัดทำรายงานการศึกษา</p> <p>2.2 พนักงานพี่เลี้ยงขาดทักษะการมอบหมายงาน การสอนงาน</p> <p>2.3 พนักงานพี่เลี้ยงมอบหมายงานที่ไม่ตรงกับความต้องการของนิสิตสหกิจศึกษา</p>
<p>3. การเปลี่ยนแปลงที่จำเป็นเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาและอุปสรรคในอนาคต (ถ้ามี)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ สถาบันการศึกษาควรจัดทำโครงการสหกิจศึกษาสัญจรเพื่อพบผู้ประกอบการ โดยเล็งผลเลิศในการประชาสัมพันธ์โครงการสหกิจศึกษา สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่สถานประกอบการ เพื่อให้สถานประกอบการตระหนักถึงการพัฒนาศักยภาพของนิสิตให้เป็นที่พึงปรารถนาของผู้ตามความต้องการของตลาดแรงงาน

หมวดที่ 5 การประเมินการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

<p>1. การประเมินการฝึกประสบการณ์ภาคสนามโดยนิสิต (ให้แนบผลการสำรวจ)</p> <p>1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน</p> <p>1.1.1 นิสิตต่างเห็นประโยชน์ของการเข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา และได้รับโอกาสเรียนรู้จากสถานการณ์จริง ได้รับประสบการณ์ตรง</p> <p>1.1.2 นิสิตมีการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น และมีความเข้าใจดีขึ้น ทั้งในเชิงวิชาการและวิชาชีพ</p> <p>1.1.3 นิสิตได้เรียนรู้และตระหนักว่า นิสิตยังมีข้อด้อยด้านใดที่จะต้องพัฒนาให้มากขึ้น ก่อนเข้าสู่ชีวิตจริงของการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา</p> <p>1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้รับผิดชอบ/อาจารย์ที่ปรึกษาการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม</p> <p>1.2.1 นิสิตมีการเปลี่ยนแปลง และมีพัฒนาการที่ดีขึ้น</p> <p>1.2.2 นิสิตมีความเข้าใจการทำงานในสถานการณ์จริงอย่างชัดเจน</p>
<p>2. การประเมินการฝึกประสบการณ์ภาคสนามโดยสถานประกอบการหรือพนักงานพี่เลี้ยง</p> <p>2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน</p> <p><u>จุดแข็ง</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นิสิตมีความรู้ความสามารถ เรียนรู้งานได้เร็ว สามารถปฏิบัติงานได้เสมือนหนึ่งพนักงานขององค์กร 2. นิสิตสามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้ในระดับหนึ่ง 3. นิสิตตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ปัญหา และมีจิตอาสาให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ร่วมงาน 4. นิสิตมีทักษะเชิงสังคม สามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมได้เป็นอย่างดี <p><u>จุดด้อย</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นิสิตอ่อนไหวต่อข้อตำหนิ และแสดงออกทางสีหน้า 2. นิสิตขาดประสบการณ์ในการวางตัว และการปฏิบัติงานขาดความรอบคอบ 3. นิสิตยังไม่รู้จักกาลเทศะเรื่องการแต่งกายในที่ทำงาน

<p>2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้รับผิดชอบ/อาจารย์ที่ปรึกษาการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม</p> <p>2.2.1 พนักงานพี่เลี้ยงต่างชื่นชมความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิต และมีความเห็นว่า นิสิตสหกิจศึกษาสามารถลดภาระการจ้างแรงงานและแบ่งเบาภาระการปฏิบัติงานของพนักงานในสถานประกอบการ</p> <p>2.2.2 สถานประกอบการต่างให้การยอมรับคุณภาพของนิสิต และต้องการคัดเลือกและบรรจุนิสิตเข้าเป็นพนักงานขององค์กร เพราะได้เห็นศักยภาพ และคุณภาพการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นการปฏิบัติงานในสถานประกอบการระยะเวลา 4 เดือน ทั้งนี้สถานประกอบการส่วนใหญ่ยินดีให้บรรจุโดยไม่ต้องผ่านการทดลองงานอีก</p>
--

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

<p>1. การดำเนินการเพื่อปรับปรุงการฝึกประสบการณ์ภาคสนามครั้งที่ผ่านมา</p> <p>1.1 สอบถามความเห็นของนิสิตสหกิจศึกษาและอาจารย์นิเทศก์เกี่ยวกับคุณภาพของสถานประกอบการเพื่อเสนอเป็นทางเลือกให้นิสิตที่จะเข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาในปีการศึกษาต่อไป</p> <p>1.2 ให้นิสิตสำรวจและประเมินตนเองว่า มีความเหมาะสมกับตำแหน่งงานในองค์กรผู้ใช้บัณฑิตประเภทใด</p>		
<p>2. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการฝึกประสบการณ์ภาคสนามจากรายงานการประเมินครั้งก่อน</p>		
<p>ประเด็นที่ระบุในครั้งก่อน สำหรับการปรับปรุง นอกเหนือจากข้อ 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการเพิ่มการจัดอบรมทักษะการใช้โปรแกรมประยุกต์ในงานอาชีพให้แก่ นิสิต 	<p>ระบุความสำเร็จ ผลกระทบ ในกรณีไม่สำเร็จ ให้ระบุเหตุผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - นิสิตสามารถปฏิบัติงานได้ทันทีหลังจากที่ได้รับมอบหมายงานจากสถานประกอบการ 	
<p>3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป</p>		
<p>ข้อเสนอ</p>	<p>กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ</p>	<p>ผู้รับผิดชอบ</p>
<p>ให้นิสิตจัดทำข้อเสนอรายงานภายหลังการเรียนรายวิชาวิจัยในชั้นปีที่ 4 ภาคต้น</p>	<p>เดือนตุลาคมก่อนการฝึกปฏิบัติงานในวันที่ 1 พฤศจิกายน</p>	<p>อาจารย์นิเทศก์</p>

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม เสนอต่อ
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
ให้มีการวิจัยสัมฤทธิ์ผลของโครงการสหกิจศึกษา โดยเฉพาะผลกระทบที่ทำให้ต้องปรับปรุง
รายวิชาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งวิชาเฉพาะและวิชาภาษาต่างประเทศ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบ/อาจารย์ที่ปรึกษาการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

ลงชื่อ

(อาจารย์เจริญพร เพ็ชรกิจ)

วันที่รายงาน

ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลงนาม

(รศ. ดร. ฉลองศรี พิมลสมพงศ์)

วันที่รายงาน