

(ตัวอย่าง)

มคอ. 7

รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร  
ศิลปศาสตรบัณฑิต (การท่องเที่ยว)  
ประจำปีการศึกษา 2556

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
วิทยาเขต / คณะ / ภาควิชา	วิทยาเขตบางเขน / คณะมนุษยศาสตร์ / ภาควิชาศิลปอาชีพ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อหลักสูตร	ศิลปศาสตรบัณฑิต (การท่องเที่ยว)													
2. ระดับคุณวุฒิ	ปริญญาตรี													
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร														
	<table border="1"><thead><tr><th>ชื่อ</th><th>คุณวุฒิ</th><th>เลขประจำตัวประชาชน</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. รศ. ดร. ฉลองศรี พิมลสมพงษ์</td><td>ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต (การอุดมศึกษา) High. Grad. Diploma "Economics of Tourism"</td><td>x xxxx xxxxx xx x</td></tr><tr><td>2. ผศ. นุชนารถ รัตนสูงส์ชัย</td><td>Master of Sciences (Tourism Planning)</td><td>x xxxx xxxxx xx x</td></tr><tr><td>3. นายเจริญพร เพ็ชรกิจ</td><td>ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว)</td><td>x xxxx xxxxx xx x</td></tr></tbody></table>	ชื่อ	คุณวุฒิ	เลขประจำตัวประชาชน	1. รศ. ดร. ฉลองศรี พิมลสมพงษ์	ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต (การอุดมศึกษา) High. Grad. Diploma "Economics of Tourism"	x xxxx xxxxx xx x	2. ผศ. นุชนารถ รัตนสูงส์ชัย	Master of Sciences (Tourism Planning)	x xxxx xxxxx xx x	3. นายเจริญพร เพ็ชรกิจ	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว)	x xxxx xxxxx xx x	
ชื่อ	คุณวุฒิ	เลขประจำตัวประชาชน												
1. รศ. ดร. ฉลองศรี พิมลสมพงษ์	ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต (การอุดมศึกษา) High. Grad. Diploma "Economics of Tourism"	x xxxx xxxxx xx x												
2. ผศ. นุชนารถ รัตนสูงส์ชัย	Master of Sciences (Tourism Planning)	x xxxx xxxxx xx x												
3. นายเจริญพร เพ็ชรกิจ	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว)	x xxxx xxxxx xx x												
4. วันที่รายงาน	31 พฤษภาคม 2557													
5. ปีการศึกษาที่รายงาน	ปีการศึกษา 2556													
6. สถานที่ตั้ง	วิทยาเขตบางเขน													

## หมวดที่ 2 ข้อมูลเชิงสถิติ

<b>1. จำนวนนิสิตชั้นปีที่ 1 ที่รับเข้าในปีการศึกษาที่รายงาน</b>	65 คน																																																																												
<b>2. จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน</b>																																																																													
2.1 จำนวนนิสิตที่สำเร็จก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร	-																																																																												
2.2 จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร	60 คน																																																																												
2.3 จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาหลังกำหนดเวลาของหลักสูตร	-																																																																												
2.4 จำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษาในวิชาเอกต่าง ๆ																																																																													
- สาขาวิชาการท่องเที่ยว จำนวน 60 คน																																																																													
<b>3. รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จการศึกษา</b>																																																																													
ร้อยละของนิสิตที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร	100%																																																																												
<b>4. จำนวนและร้อยละของนิสิตที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี</b>																																																																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="width: 20%;">รุ่นปีที่เข้า</th> <th colspan="6" style="text-align: center;">ปีการศึกษา (จำนวนรับจริง)</th> </tr> <tr> <th style="width: 10%;">2553</th> <th style="width: 10%;">2554</th> <th style="width: 10%;">2555</th> <th style="width: 10%;">2556</th> <th style="width: 10%;">2557</th> <th style="width: 10%;">2558</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">รุ่น 1</td> <td style="text-align: center;">60</td> <td style="text-align: center;">60</td> <td style="text-align: center;">60</td> <td style="text-align: center;">60</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">รุ่น 2</td> <td></td> <td style="text-align: center;">60</td> <td style="text-align: center;">60</td> <td style="text-align: center;">60</td> <td style="text-align: center;">60</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">รุ่น 3</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">60</td> <td style="text-align: center;">60</td> <td style="text-align: center;">60</td> <td style="text-align: center;">60</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">รุ่น 4</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">60</td> <td style="text-align: center;">60</td> <td style="text-align: center;">60</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">รุ่น 5</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">65</td> <td style="text-align: center;">65</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>รวม</b></td> <td style="text-align: center;"><b>60</b></td> <td style="text-align: center;"><b>120</b></td> <td style="text-align: center;"><b>180</b></td> <td style="text-align: center;"><b>240</b></td> <td style="text-align: center;"><b>245</b></td> <td style="text-align: center;"><b>185</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">ตกค้าง</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">-</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">สำเร็จการศึกษา</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">60</td> <td style="text-align: center;">60</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">ร้อยละของนิสิตที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษา (คำนวณจากจำนวนนิสิตปี 2 ของแต่ละรุ่น)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">100</td> <td style="text-align: center;">100</td> </tr> </tbody> </table>	รุ่นปีที่เข้า	ปีการศึกษา (จำนวนรับจริง)						2553	2554	2555	2556	2557	2558	รุ่น 1	60	60	60	60			รุ่น 2		60	60	60	60		รุ่น 3			60	60	60	60	รุ่น 4				60	60	60	รุ่น 5					65	65	<b>รวม</b>	<b>60</b>	<b>120</b>	<b>180</b>	<b>240</b>	<b>245</b>	<b>185</b>	ตกค้าง					-	-	สำเร็จการศึกษา					60	60	ร้อยละของนิสิตที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษา (คำนวณจากจำนวนนิสิตปี 2 ของแต่ละรุ่น)					100	100	
รุ่นปีที่เข้า		ปีการศึกษา (จำนวนรับจริง)																																																																											
	2553	2554	2555	2556	2557	2558																																																																							
รุ่น 1	60	60	60	60																																																																									
รุ่น 2		60	60	60	60																																																																								
รุ่น 3			60	60	60	60																																																																							
รุ่น 4				60	60	60																																																																							
รุ่น 5					65	65																																																																							
<b>รวม</b>	<b>60</b>	<b>120</b>	<b>180</b>	<b>240</b>	<b>245</b>	<b>185</b>																																																																							
ตกค้าง					-	-																																																																							
สำเร็จการศึกษา					60	60																																																																							
ร้อยละของนิสิตที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษา (คำนวณจากจำนวนนิสิตปี 2 ของแต่ละรุ่น)					100	100																																																																							
<b>5. อัตราการคงอยู่/ศึกษาต่อในชั้นปีที่สูงขึ้น (คิดจากนิสิตรุ่น 2)</b>																																																																													
นิสิตชั้นปีที่ 1 เรียนต่อชั้นปีที่ 2	100%																																																																												
นิสิตชั้นปีที่ 2 เรียนต่อชั้นปีที่ 3	100%																																																																												
นิสิตชั้นปีที่ 3 เรียนต่อชั้นปีที่ 4	100%																																																																												
<b>6. ปัจจัย/สาเหตุที่มีผลกระทบต่อจำนวนนิสิตตามแผนการศึกษา</b>																																																																													
นิสิตขอย้ายวิชาเอก หรือขอย้ายคณะ หรือต้องการไปศึกษาที่อื่น																																																																													

## 7. ภาวะการได้งานทำของบัณฑิตภายในระยะเวลา 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา

วันที่สำรวจ ณ วันซ้อมรับปริญญาบัตร ประจำปี พ.ศ. 2557

จำนวนแบบสอบถามที่ส่ง 60 ฉบับ จำนวนแบบสอบถามที่ตอบกลับ 50 ฉบับ

ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม 83.33

การกระจายภาวะการได้งานทำเทียบกับจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

การได้งานทำ	ได้งานทำแล้ว		ไม่ประสงค์ทำงาน		ยังไม่ได้งานทำ
	ตรงสาขา ที่เรียน	ไม่ตรงสาขา ที่เรียน	ศึกษาต่อ	สาเหตุอื่น	
จำนวน	40	5	5	0	0
ร้อยละ	80	10	10	0	0

## 1. การวิเคราะห์ผลที่ได้

ยังมีภาวะการได้งานทำที่ดีมาก แสดงว่าคุณภาพของบัณฑิตยังตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

## หมวดที่ 3 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

1. การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา มีการปรับปรุงรายวิชาศึกษาทั่วไปให้เป็นวิชานูรณาการ ทำให้ต้องปรับหลักสูตรในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

2. การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจที่กระทบต่ออุปสงค์ อุปทานด้านบัณฑิตและมีสถาบันอุดมศึกษาทั้งภาครัฐและภาคเอกชนได้เปิดหลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรมเพิ่มมากขึ้น

## หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปของหลักสูตร

1. สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาคการศึกษา/ปีการศึกษา													
ชื่อรายวิชา	ภาค/ปีการศึกษา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเรียน	จำนวนนิสิตที่สอบผ่าน
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	S	U		
วิชาในกลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์	1/2553	5	8	5	17	19	3	2	1	-	-	60	59
วิชาในกลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	1/2553	8	6	9	13	17	6	1	-	-	-	60	60
วิชาในกลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	1/2553	9	7	6	5	12	17	4	-	-	-	60	60
ภาษาต่างประเทศ	1/2553	5	9	8	5	9	12	12	-	-	-	60	60
ภาษาไทย	1/2553	9	11	15	8	10	4	3	-	-	-	60	60
01390111 อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	1/2553	10	15	15	10	10	-	-	-	-	-	60	60
วิชาในกลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์	2/2553	4	7	3	14	15	17	-	-	-	-	60	60
วิชาในกลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	2/2553	9	5	7	13	15	11	-	-	-	-	60	60
วิชาในกลุ่มวิชาสุขภาพและนันทนาการ	2/2553	12	8	6	11	15	5	3	-	-	-	60	60
ภาษาต่างประเทศ	2/2553	7	9	5	14	18	2	2	3	-	-	60	60
01390112 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจที่พักและบริการอาหาร	2/2553	15	10	18	10	7	-	-	-	-	-	60	60
01390113 จิตวิทยาการบริการ	2/2553	12	20	14	7	7	-	-	-	-	-	60	60
ภาษาต่างประเทศ	1/2554	6	11	13	15	9	4	2	-	-	-	60	60
ภาษาต่างประเทศเพื่องานอาชีพ	1/2554	3	9	10	8	14	5	10	1	-	-	60	59
01390214 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	1/2554	10	16	14	9	5	6	-	-	-	-	60	60
01390221 การจัดการธุรกิจนำเที่ยว	1/2554	9	13	15	17	3	3	-	-	-	-	60	60

ชื่อรายวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวน นิสิตที่ลง ทะเบียน เรียน	จำนวน นิสิตที่ สอบ ผ่าน
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	S	U		
01390222 การดำเนินงานและการจัดการ ตัวแทนการท่องเที่ยว	1/2554	5	14	20	8	10	3	-	-	-	-	60	60
01390224 ทรัพยากร การท่องเที่ยวของโลกและ ของประเทศไทย	1/2554	17	12	13	10	2	2	4	-	-	-	60	60
ภาษาต่างประเทศเพื่อ งานอาชีพ	2/2554	6	9	3	15	17	5	4	-	-	-	59	59
01390215 พฤติกรรม ของนักท่องเที่ยว	2/2554	8	12	15	12	5	8	-	-	-	-	60	60
01390223 การจัดหา เที่ยว	2/2554	7	13	17	5	10	8	-	-	-	-	60	60
01390225 การพัฒนา ทรัพยากรการท่องเที่ยว	2/2554	9	8	17	15	9	2	-	-	-	-	60	60
วิชาเฉพาะเลือก	2/2554	7	6	4	15	11	9	8	-	-	-	60	60
วิชาเลือกเสรี	2/2554	3	7	9	10	17	14	-	-	-	-	60	60
ภาษาต่างประเทศเพื่อ งานอาชีพ	1/2555	9	11	8	7	11	10	4	-	-	-	60	60
01390316 การจัดการ ทรัพยากรมนุษย์สำหรับ การท่องเที่ยวและการ โรงแรม	1/2555	9	8	15	17	11	-	-	-	-	-	60	60
01390326 การตลาด การท่องเที่ยว	1/2555	4	7	6	11	15	10	7	-	-	-	60	60
01390328 การบัญชีและ การเงินสำหรับธุรกิจนำ เที่ยว	1/2555	3	8	5	11	27	2	1	3	-	-	60	59
วิชาเฉพาะเลือก	1/2555	7	6	4	15	17	4	2	5	-	-	60	60
วิชาเฉพาะเลือก	1/2555	5	7	9	12	11	8	5	3	-	-	60	60
ภาษาต่างประเทศเพื่อ งานอาชีพ	2/2555	6	5	8	17	18	2	3	1	-	-	60	59

ชื่อรายวิชา	ภาค/ปี การศึกษา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวน นิสิตที่ลง ทะเบียน เรียน	จำนวน นิสิตที่ สอบ ผ่าน
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	S	U		
01390317 จรรยาบรรณ วิชาชีพและกฎหมาย สำหรับการท่องเที่ยว และการโรงแรม	2/2555	8	9	12	17	12	2	-	-	-	-	60	60
01390318 สัมมนา การท่องเที่ยวและ การโรงแรม	2/2555	11	16	12	8	8	5	-	-	-	-	60	60
01390327 งาน มัคคุเทศก์	2/2555	15	20	16	12	5	-	-	-	-	-	70	70
01390329 การวางแผน และพัฒนาอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว	2/2555	7	13	11	15	12	2	-	-	-	-	60	60
วิชาเฉพาะเลือก	2/2555	3	8	9	15	12	8	5	-	-	-	60	60
ภาษาต่างประเทศเพื่อนาน าชาติ	1/2556	3	8	7	11	16	10	5	-	-	-	60	60
01390491 การสำรวจ และวิจัยสำหรับ การท่องเที่ยว	1/2556	5	9	3	18	17	3	5	-	-	-	60	60
วิชาเฉพาะเลือก	1/2556	10	8	7	14	19	2	-	-	-	-	60	60
วิชาเลือกเสรี	1/2556	11	16	12	8	8	5	-	-	-	-	60	60
01390490 สหกิจศึกษา	1/2556	-	-	-	-	-	-	-	-	60	-	60	60

## 2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

<b>2.1 รหัสและชื่อรายวิชา</b> 01390328 การบัญชีและการเงิน สำหรับธุรกิจนำเที่ยว	<b>ความไม่ปกติที่พบ</b> มีนิสิตได้เกรด F จำนวน 3 คน
--	--

### การดำเนินการตรวจสอบ

หารือกับอาจารย์ที่ปรึกษาของนิสิต

### เหตุผลที่ทำให้เกิดความไม่ปกติจากข้อกำหนด หรือเกณฑ์ที่ตั้งไว้

นิสิตไม่มีพื้นฐานทางคณิตศาสตร์ เพราะเรียนมาทางสายศิลป์ (ภาษาฝรั่งเศส)

### มาตรการแก้ไขที่ได้ดำเนินการแล้ว (หากจำเป็น)

ขอให้อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำนิสิตเข้ากลุ่มติวที่จัดโดยสโมสรนิสิต

## 3. การเปิดรายวิชาในภาคหรือปีการศึกษา

## 3.1 รายวิชาที่ไม่ได้เปิดตามแผนการศึกษา และเหตุผลที่ไม่ได้เปิด

รหัสและชื่อรายวิชา	คำอธิบาย	มาตรการทดแทนที่ได้ดำเนินการ (ถ้ามี)
01390233 การดำเนินงานและการจัดการการท่องเที่ยวชุมชน	เป็นรายวิชาเลือกที่กำหนดไว้แต่มีนิสิตลงทะเบียนเรียนจำนวนน้อย เพราะต้องเลือกรเรียนรายวิชาภาษาต่างประเทศก่อน	อาจเปิดรายวิชาเลือกอื่นทดแทน หรือเปิดปีละ 1 ครั้ง เฉพาะภาคปลาย

## 3.2 วิธีการแก้ไขกรณีที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน

รายวิชา	สาระเนื้อหาหรือหัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน
01390224 ทรัพยากรการท่องเที่ยวของโลกและของไทย	การศึกษานอกสถานที่	ติดวันหยุดราชการต่อเนื่องและสภาพของฤดูกาล

การแก้ไขที่ได้ดำเนินการแล้ว

ให้ไปศึกษานอกสถานที่พร้อมกับรายวิชา 01390225 การพัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยว

## หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

1.. L J | . - ● □ .

## การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหาร	ผลกระทบของปัญหาต่อ สัมฤทธิ์ผลตาม วัตถุประสงค์ของ หลักสูตร	แนวทางการป้องกันและ แก้ไขปัญหาในอนาคต
ปัญหาการรับเข้าอาจารย์ใหม่ไม่ ทันกับการเปิดภาคการศึกษา	ทำให้อาจารย์เก่าต้องเพิ่ม ภาระการสอนมากขึ้น โดย ต้องลดภาระงานในการ นิเทศนิสิต และต้องเกลี่ย ภาระงานของอาจารย์ ประจำหลักสูตร	ให้อาจารย์แสดงภาระงานของ อาจารย์ และ job proposal ของ อาจารย์แต่ละคนในปีการศึกษา ต่อไป

## หมวดที่ 6 สรุปการประเมินหลักสูตร

1. การประเมินจากผู้ที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา (รายงานตามปีที่สำรวจ) วันที่สำรวจ 1 ธันวาคม 2557 (ให้แนบผลการสำรวจมาประกอบด้วย)	
1.1. ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการ ประเมิน <u>จุดอ่อน</u> สถานที่ให้บริการในห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ <u>จุดแข็ง</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ อาจารย์ผู้สอนมีความเชี่ยวชาญ เฉพาะด้าน และมีประสบการณ์จริง ทำให้นิสิตได้เรียนรู้งานจริง</li> <li>▪ มีผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาการจัด กิจกรรมการเรียนการสอน</li> <li>▪ มี E-Learning ผ่านอินเทอร์เน็ต ทำ ให้นิสิตได้ทบทวนบทเรียนทุกเวลาที่ ต้องการ</li> </ul>	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน <ul style="list-style-type: none"> <li>- อาจารย์ควรติดต่อสถานประกอบการเพื่อการ พัฒนาทักษะอาชีพมากขึ้นในลักษณะ on the job training และภาควิชาจัดทำแผนเพื่อขอรับ การสนับสนุน</li> </ul>



<p><b>1.2 ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมินข้อ 1.1 (ถ้ามี)</b></p> <p>- จัดทำรายวิชาตามโครงการ web-based learning ของมหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้นอีก 2 วิชา</p>	
<p><b>2. การประเมินจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง</b></p> <p>ได้ดำเนินการโดยส่งแบบสอบถามไปยังผู้ใช้บัณฑิต โดยฝ่ายประกันคุณภาพของคณะฯ และได้จัดทำอย่างต่อเนื่องทุกปี</p>	
<p><b>2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน</b></p>	<p><b>ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน</b></p>
<p><u>จุดแข็ง</u> ของบัณฑิต คือ การสู้งาน รับผิดชอบ ตั้งใจทำงาน สามารถทำงานเป็นทีม ได้ดี</p> <p><u>จุดอ่อน</u> ของบัณฑิต ในเรื่องภาษาอังกฤษ และการสื่อสารระหว่างผู้ร่วมงาน และขาดความคิดสร้างสรรค์</p>	<p>แก้ไขจุดอ่อน โดยใช้เอกสารการเรียนการสอน ส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ และนำนิสิตเข้าร่วมการสัมมนาหัวข้อที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจัดโดยหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน</p>
<p><b>2.2 ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมินข้อ 2.1 (ถ้ามี)</b></p> <p>ขอเสนอให้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นเอกสารประกอบการเรียนในทุกวิชา โดยเฉพาะวิชาพื้นฐาน วิชาชีพ และวิชาเฉพาะบังคับ</p>	

### 3. การประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ

ผลการดำเนินการบรรลุตามเป้าหมายตัวบ่งชี้ที่มีการดำเนินงานตามข้อ 1 – 5 และเกินร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ ดังนี้

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย หรือหลักฐานอ้างอิง
1. มีการจัดทำรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	มี	เอกสารหมายเลข ... รายงานการประชุม
2. อาจารย์ประจำมีส่วนร่วมในการวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	มี	เอกสาร มคอ. 2 เอกสารหมายเลข
3. มีการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ. 3 และ มคอ. 4 ก่อนการเปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	มี	เอกสาร มคอ. 3 และ มคอ. 4 เอกสารหมายเลข ...
4. มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ. 5 และ มคอ. 6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	มี	เอกสาร มคอ. 5 และ มคอ. 6 เอกสารหมายเลข ...
5. มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ. 7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	มี	เอกสาร มคอ. 7 เอกสารหมายเลข ...

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย หรือหลักฐานอ้างอิง
6. มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ. 3 และ มคอ. 4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25	มี	เอกสารหมายเลข ... แผนการสอนประจำวิชา และ เอกสารหมายเลข ... รายงานเพื่อการประชุมพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน
7. มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ. 3 และ มคอ. 4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	มี	เอกสารหมายเลข ... รายงานผลการทวนสอบ ...
8. อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคนได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	มี	รายละเอียดการจัดปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ ระดับมหาวิทยาลัย
9. อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	มี	เอกสารหมายเลข ... สรุปการเข้ารับการอบรมของอาจารย์ประจำปี
10. จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	มี	เอกสารหมายเลข ... รายชื่อเจ้าหน้าที่ที่เข้ารับการฝึกอบรมการพัฒนาการเรียนการสอน
11. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	มี	เอกสารหมายเลข ... สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตผ่านระบบ e-Evaluation ซึ่งได้เฉลี่ย 4.25 จาก 5
12. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	N/A	อยู่ระหว่างการสำรวจ เนื่องจากสำเร็จการศึกษาในปี 2556 เป็นบัณฑิตรุ่นที่ 1 การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตไม่สามารถดำเนินการได้สมบูรณ์

## หมวดที่ 7 คุณภาพของการสอน

<b>1. การประเมินรายวิชาที่เปิดสอนในปีที่รายงาน</b> <b>1.1 รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอนและแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน (ตัวอย่าง)</b>					
รหัสและชื่อรายวิชา	การประเมินจากนิสิต		การประเมินคุณภาพการสอนวิธีอื่น (ระบุ)	แผนปฏิบัติที่ได้ดำเนินการแล้ว	
	มี	ไม่มี		มี	ไม่มี
01390327 งานมัคคุเทศก์	✓		สังเกตพฤติกรรมของนิสิตในการนำเสนอรายงาน การทำงานเป็นกลุ่ม โดยสอบถามจากสมาชิกในกลุ่มถึงความรับผิดชอบในงาน	✓	
<b>2. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน</b> กลยุทธ์การสอนที่เปิดโอกาสให้นิสิตได้นำเสนองานที่เกิดจากการค้นคว้าในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชา ทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม รวมถึงการให้คะแนน ประเมินผลที่เหมาะสม ทำให้นิสิตมีทักษะในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น แต่ยังมีเวลาในการนำเสนอน้อย อาจทำให้ไม่ครอบคลุมเนื้อหา อาจขยายเวลา					
<b>สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลย้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ</b>					
<b>2.1 สรุปข้อเสนอแนะของผู้สอน และมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้าน</b> ผู้สอนส่วนใหญ่มีปัญหาในการประเมินทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม เป็นรายบุคคล และให้เพิ่มกรณีศึกษาในสภาวะการณจริง เพื่อให้นิสิตมีทักษะในการคิดวิเคราะห์  <b>1. คุณธรรม จริยธรรม</b> การประเมินคุณธรรม จริยธรรม ควรสอดแทรกในวิชาให้เห็นถึงผลกระทบจากการทำผิดคุณธรรม โดยยกตัวอย่างกรณีศึกษา และให้มีการแสดงความเห็นกลุ่มย่อย			<b>2.2 แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง</b> ให้รายวิชาที่ต้องมีการนำเสนอรายงาน บ่อยครั้งไว้ในคาบสุดท้ายที่ไม่มีวิชาเรียนต่อ เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นในการนำเสนอ  มีการเชิญวิทยากรจากภายนอกที่ได้มีประสบการณ์ในการได้รับผลกระทบจากการขาดจริยธรรมในวิชาชีพมาให้ความรู้		

<p><b>2. ความรู้</b> ควรมีการทดสอบความรู้เป็นระยะ ไม่ใช่เพียงการสอบกลางภาคและปลายภาค และเพิ่มการทดสอบแบบอื่น เช่น จากการฝึกทำงานเป็นกลุ่มที่มอบหมาย</p> <p><b>3. ทักษะทางปัญญา</b> ควรมีการให้นิสิตศึกษาบางหัวข้อในวิชาเรียน และมาร่วมกันวิเคราะห์คำตอบก่อนการอภิปรายในห้องเรียน</p> <p><b>4. ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ</b> ควรมีการสลับตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มในการนำเสนองานเพื่อความเท่าเทียมในความรับผิดชอบในงาน</p> <p><b>5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b> ควรเพิ่มโจทย์ที่มีการวิเคราะห์เชิงตัวเลขมากขึ้นในรายวิชาทางธุรกิจ และใช้การส่งงานผ่าน e-mail</p>	<p>จัดให้มีข้อกำหนดในการวัดผลความรู้ นอกเหนือจากการสอบที่หลากหลายในทุกวิชา</p> <p>เตรียมแผนฝึกให้นิสิตได้ค้นคว้าด้วยตนเองมากขึ้น</p> <p>มีการวางแผนให้นิสิตส่งรายชื่อที่มีการสลับตำแหน่งหน้าที่ในกลุ่ม และรายงานผลการประชุมทำงานอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>หาโจทย์ที่มีวิเคราะห์เชิงตัวเลขในธุรกิจ การท่องเที่ยวเตรียมไว้สำหรับการสอนครั้งต่อไป</p>	
<p><b>3. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่</b> จำนวน 1 คน</p>		
<p><b>3.1 สรุปสาระสำคัญในการดำเนินการ</b> กองการเจ้าหน้าที่ดำเนินการอบรมทุกปี โดยจัดให้มีการสัมมนา เรียนรู้หลักการสอน วิธีการสอน การประเมินผล แนวทางการให้คำปรึกษาแก่นิสิต และการประกันคุณภาพ</p>		
<p><b>3.2 สรุปการประเมินจากอาจารย์ที่เข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศ</b> โดยสรุป อาจารย์มีความพอใจที่มหาวิทยาลัยมีการจัดสัมมนาอาจารย์ใหม่</p>		
<p><b>3.3 หากไม่มีการจัดปฐมนิเทศ ให้แสดงเหตุผลที่ไม่ได้ดำเนินการ</b> -</p>		

4. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน		
4.1 กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม		
กิจกรรม	จำนวนผู้เข้าร่วม	
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน
การส่งอาจารย์ไปเข้ารับการอบรมความรู้เกี่ยวกับระบบการท่องเที่ยวแบบสากล และเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน	5	-
การพัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรสายสนับสนุน	-	1
การอบรมพัฒนาทักษะการนำเสนองานวิจัย การเขียนบทความวิจัย โดยวิทยากรจากภายนอก	3	-
<p><b>4.2 สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ (สรุปจากผลการประเมินของผู้เข้าร่วมกิจกรรม)</b></p> <p>โดยสรุป ผู้เข้ารับการอบรมมีความพอใจมากในการที่คณะฯ ได้จัดให้มีทุน และกิจกรรมสนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร</p>		

### หมวดที่ 8 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมินอิสระ

1. ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการเสนอแนะจากผู้ประเมิน	ความเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการเสนอแนะ
<p>ผู้ประเมินมีความเห็นว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ควรมีการจัดกิจกรรมเสริมทักษะด้านอื่น ๆ เช่น การทำงานเป็นทีม การเป็นผู้นำ ให้แก่นิสิตอย่างต่อเนื่อง</li> <li>▪ ควรปรับให้มีวิชาเลือกให้ทันต่อความก้าวหน้าของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว</li> </ul>	ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเห็นด้วยในข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินภายนอก และวางแผนปรับหลักสูตร
<p>2. การนำไปดำเนินการเพื่อการวางแผนหรือปรับหลักสูตร</p> <p>คณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรดำเนินการจัดแผนการทำกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้แก่นิสิต โดยเฉพาะในช่วงการศึกษาตุนานนอกสถานที่ และการฝึกปฏิบัติในรายวิชาต่าง ๆ</p>	

### หมวดที่ 9 แผนปฏิบัติการ

1. ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา			
แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน
1.1 การแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร	ภายในเดือนธันวาคม 2556	ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	แล้วเสร็จ
1.2 ปรับวิธีการสอนวิชาที่มีการศึกษานอกสถานที่	ภายในเดือนมกราคม 2556	ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	แล้วเสร็จ
<p>เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการให้สำเร็จ</p> <p>ไม่มี</p>			

## 2. ข้อเสนอในการพัฒนาหลักสูตร

### 2.1 ข้อเสนอในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือก ฯลฯ )

- ควรปรับหลักสูตรให้มีรายวิชาบังคับเพิ่มขึ้น โดยเพิ่มจำนวนหน่วยกิตเป็น 132 หน่วยกิต
- เพิ่มวิชาเลือกชั้นปีที่ 3 และ 4 โดยพิจารณาจากรายวิชาที่ตอบสนองอุปสงค์และอุปทานการท่องเที่ยว ที่สอนโดยคณะต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย เช่น รายวิชาทางวิทยาศาสตร์และอุทยานแห่งชาติ

### 2.2 ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา

- ควรเพิ่มชั่วโมงฝึกปฏิบัติการในรายวิชาการจัดนำเที่ยว และวิชางานมัคคุเทศก์ โดยให้มีการอธิบายนำชมโดยใช้ภาษาต่างประเทศอื่นนอกจากภาษาอังกฤษ และเชิญอาจารย์ชาวต่างประเทศเข้าร่วมฟังการอธิบายนำชมด้วย

### 2.3 กิจกรรมการพัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

- พัฒนาเทคนิคการสอน และการวัดผลให้อาจารย์
- ส่งอาจารย์ไปฝึกอบรมแบบ on the job training ในสถานประกอบการนำเที่ยวและโรงแรม
- อบรมบุคลากรสายสนับสนุนให้ใช้โปรแกรมบริหารสำนักงานที่เหมาะสมกับการทำงาน
- อบรมการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสารให้บุคลากรสายสนับสนุน

## 3. แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปี 2559

แผนปฏิบัติการ	วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผน	ผู้รับผิดชอบ
แผนปรับปรุงเนื้อหาวิชาชีวะ และภาษาต่างประเทศ	31 พฤษภาคม 2559	อาจารย์ประจำหลักสูตร
แผนการปรับปรุงโปรแกรมที่ใช้เพื่อการเรียนการสอนในห้องปฏิบัติการ โดยจัดซื้อครุภัณฑ์ software ที่ทันสมัย	31 พฤษภาคม 2559	อาจารย์ประจำหลักสูตร
แผนการขยายห้องปฏิบัติการ และเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ให้เป็นห้องละ 50 เครื่อง	30 กันยายน 2559	อาจารย์ประจำหลักสูตร
การขออนุมัติตั้งงบประมาณในการนำนิสิตไปดูงานการดำเนินธุรกิจการท่องเที่ยวในต่างประเทศ	30 กันยายน 2559	อาจารย์ประจำหลักสูตร
แผนการส่งนิสิตไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพในต่างประเทศตามแผนความร่วมมือของมหาวิทยาลัย	30 กันยายน 2559	อาจารย์ประจำหลักสูตร



อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :

1. รศ. ดร. ฉลองศรี พิมลสมพงศ์ ลายเซ็น \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน \_\_\_\_\_
2. ผศ. นุชนารถ รัตนสูงค์ชัย ลายเซ็น \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน \_\_\_\_\_
3. นายเจริญพร เพ็ชรกิจ ลายเซ็น \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน \_\_\_\_\_

ประธานหลักสูตร :

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่รายงาน: \_\_\_\_\_

เห็นชอบโดย ผศ. นุชนารถ รัตนสูงค์ชัย หัวหน้าภาควิชา

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่: \_\_\_\_\_

เห็นชอบโดย รศ. ดร. วิไลศักดิ์ กิ่งคำ คณบดี

ลายเซ็น : \_\_\_\_\_ วันที่: \_\_\_\_\_

เอกสารประกอบรายงาน

สำเนารายงานรายวิชาทุกวิชา

วิธีการให้คะแนนตามกำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน

ข้อสรุปผลการประเมินของบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีที่ประเมิน

ข้อสรุปผลการประเมินจากบุคคลภายนอก